****

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

Юридические лица, индивидуальные предприниматели обязаны уведомить о начале осуществления предоставления услуг общественного питания организациями общественного питания уполномоченный или уполномоченные в соответствующей сфере деятельности орган (органы) государственного контроля (надзора). Уведомление представляется до начала предоставления услуг.

Исполнитель обязан доводить информацию о себе до потребителя. Для этих целей создаётся «Уголок потребителя». Он может быть оформлен в виде информационного стенда, либо содержаться в папке в виде правовой информации в доступном для потребителя месте. Указанная информация размещается в удобных для ознакомления потребителя местах.

В «Уголке потребителя» размещается следующая информация, документы и оборудование.

1. Информация о продавце (исполнителе):

- информация о государственной регистрации продавца (исполнителя) и наименовании зарегистрировавшего его органа

- фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес) и режим работы уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя.

2. Нормативные акты в сфере защиты прав потребителей:

- Закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»

- Правила оказания услуг общественного питания (утв. ПП РФ от 15.08.1997 №1036).

3. Прочее:

- книга жалоб (отзывов) и предложений;

- измерительное оборудование для проверки потребителем объема (массы) предлагаемой ему продукции общественного питания;

- информация об органах государственной власти, уполномоченных осуществлять контроль и надзор в соответствующей сфере деятельности, в том числе о территориальном органе Роспотребнадзора.

Также до сведения потребителя доводится следующая информация о продукции:

- перечень продукции, цены в рублях, условия оплаты;

- наименование продукции с указанием способов приготовления и основных ингредиентов

- сведения о весе (объеме) порций готовой продукции;

- сведения о пищевой ценности продукции (калорийности, содержании белков, жиров, углеводов, а также витаминов, макро- и микроэлементов при добавлении их в процессе приготовления продукции общественного питания) и составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов);

- обозначения нормативных документов, обязательным требованиям которых должны соответствовать продукция (ГОСТы, ТУ)

Информация о продукции доводится до сведения потребителей посредством меню, прейскурантов или иными способами, принятыми при оказании таких услуг.

Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления:

- Адрес и телефон подразделения по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если такое подразделение имеется;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

**НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ**

Закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»

Федеральный закон от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля (ст. 8)

Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 №1036 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях

Гражданский кодекс Российской Федерации

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Кодекс Российской Федерации об административных правоотношениях

**Статья 19.7.5-1.** Нарушение юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем установленного порядка представления уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности

1. Непредставление юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности в случае, если представление такого уведомления является обязательным, - влечет наложение административного штрафа:

Должностные лица/Индивидуальные предприниматели – штраф в размере от 3 000,00 (трех тысяч) до 5 000,00 (пяти тысяч) рублей

Юридические лица – штраф в размере от 10 000,00 (десяти тысяч) до 20 000,00 (двадцати тысяч) рублей

**Статья 14.8.** Нарушение иных прав потребителей

1. Нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы - влечет предупреждение или наложение административного штрафа

Должностные лица/Индивидуальные предприниматели – штраф от 500,00 (пятисот) до 1 000,00 (одной тысячи) рублей

Юридические лица – штраф от 5 000,00 (пяти тысяч) до 10 000,00 (десяти тысяч) рублей

2. Включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей, - влечет наложение административного штрафа

Должностные лица/Индивидуальные предприниматели – штраф от 1 000,00 (одной тысячи) до 2 000,00 (двух тысяч) рублей

Юридические лица – штраф от 10 000,00 (десяти тысяч) до 20 000,00 (двадцати тысяч) рублей